

Table of Contents

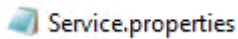
1. Dispatcher Error Mailbenachrichtigung einrichten	3
1.1 Service.properties editieren	3
1.2 Test durch provozieren eines Fehlers	5

1. Dispatcher Error Mailbenachrichtigung einrichten

1.1 Service.properties editieren

Die Datei Service.properties befindet sich unter folgendem Pfad auf dem Server

C:\plm\dispatcher\DispatcherClient\conf\Service.properties



- Service.properties im Editor öffnen und nach folgendem Abschnitt suchen (ca. ab Zeile 236):

```
#####  
##  
#  
#      E - M A I L  
#  
# The following are the recognized Dispatcher Client e-mail properties:  
  
#  
# Name      : Service.Email.AdminEmailId  
# Description : Administrator e-mail addresses to receive notification.  
#              specified e-mail inbox  
# Value      : One or more valid, comma delimited, e-mail addresses. If a  
#              different address delimiter must be used, it must be  
specified  
#              as the Service.Email.AdminEmailIdDelimiter property value.  
#  
Service.Email.AdminEmailId=  
  
#  
# Name      : Service.Email.AdminEmailIdDelimiter  
# Description : The delimiter used for AdminEmailId property value.  
# Value      : A valid delimiter character  
# Default value : ,  
#  
Service.Email.AdminEmailIdDelimiter=,  
  
#  
# Name      : Service.Email.SMTPServerName  
# Description : Server used for basic text messaging  
# Value      : A valid IP address of the SMTP Server  
#  
Service.Email.SMTPServerName=LOCALHOST  
  
#  
# Name      : Service.Email.SendUserEmailOnError  
# Description : 0 = off
```

```

#           1 = Turn on e-mail based notification for Teamcenter users
#           that create translation requests. When a translation
#           error occurs, e-mail will be sent to the e-mail
address
#           specified for the user that owns the translation
#           request.
# Value      : 0 or 1
#
Service.Email.SendUserEmailOnError=0

#
# Name       : Service.Email.SenderId
# Description : All administrator and user error notifications sent via e-
mail
#           will use this value as the e-mail sender address.
# Value      : A single valid e-mail address.
# Default value : The Dispatcher Client name.
#
Service.Email.SenderId=CHANGE_ME@LOCALHOST

#
# Name       : Service.Email.EmailSubjectPrefix
# Description : This set of characters is prepended to the subject
#           of the e-mail
# Value      : String
#
Service.Email.EmailSubjectPrefix=[TS_ERROR]

#####
###

```

Folgende Einträge müssen editiert werden:

Service.Email.AdminEmailId=**your_admin_mail_adress@domain.com**

Service.Email.AdminEmailIdDelimiter=,

Service.Email.SMTPServerName=**mail.domain.com**

Service.Email.SendUserEmailOnError=**1**

Service.Email.SenderId=**noreply@domain.com**

Service.Email.EmailSubjectPrefix=**[DISPATCHER-ERROR]**

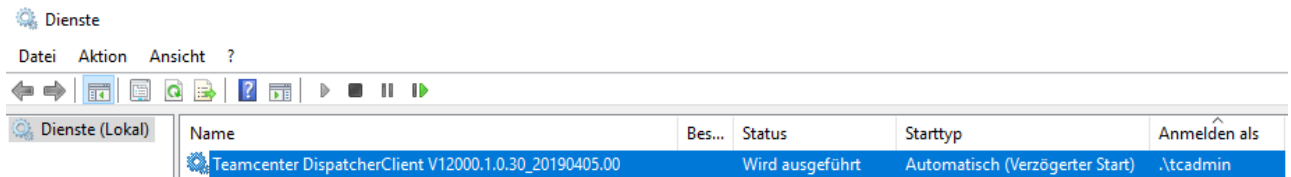
- Dispatcher Client Dienst stoppen/starten

Damit die Änderungen aktiviert werden muss der Dispatcher Client Dienst gestoppt und wieder gestartet werden.

- Dienst über das Icon "STOP DC" auf dem Desktop stoppen



- Dienst über “Dienste” wieder starten



- Kontrolle im Log:
“C:\plm\dispatcher\Logs\Dispatcher\process\DispatcherClient_192.168.0.226_2099.log” ob
dienst korrekt läuft

Beispiel:

```

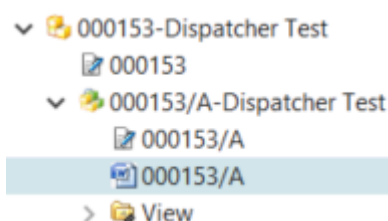
2020-10-27 14:11:17,870 INFO - Aktualisierte Aufgaben-ID:
Ua612219285f981aeb1946 DELETE
2020-10-27 14:32:16,714 INFO - Connecting to DispatcherClient on Port:
2099
2020-10-27 14:32:16,800 INFO - Connected to DispatcherClient on Port:
2099
2020-10-27 14:32:16,801 INFO - Dienst wird angehalten...
2020-10-27 14:32:17,145 INFO - Stopped DispatcherClient.
2020-10-27 14:35:00,301 INFO - Dienst wird gestartet...
2020-10-27 14:35:00,308 INFO - In 4tier mode. Url is
http://etc-dev:7070/tc
2020-10-27 14:35:00,314 WARN - TC_USE_KEYMANAGER environment variable
is configured to not use KeyManager.
2020-10-27 14:35:02,477 INFO - Anmeldung an TC-Server abgeschlossen.
2020-10-27 14:35:02,552 INFO -
2020-10-27 14:35:02,552 INFO - Connected to Scheduler on Url
rmi://localhost:2001
2020-10-27 14:35:03,571 INFO - Anforderungsstatus-Verwaltungsaufgabe
wird geplant. Intervall in Minuten: 30
2020-10-27 14:35:03,573 INFO - Verarbeitung der Datenbankanforderungen
wird gestartet.

```

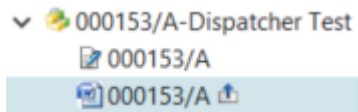
1.2 Test durch provozieren eines Fehlers

Beispiel:

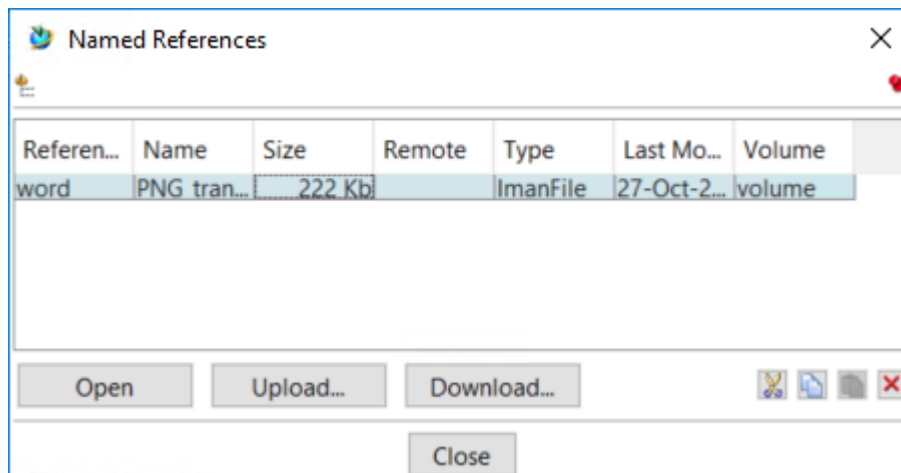
- Neues Item erstellen “Dispatcher Test”
- Neues Word.docx Dataset erstellen



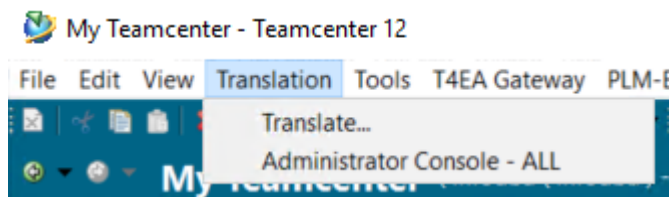
- Vorbereitung korrupte Word Datei:
PNG Bilddatei aus Internet laden, auf dem Desktop abspeichern und in Test.docx umbenennen
- Check Out des Word Data Sets



- Rechtsklick und "Named References..." wählen
- Auf "Upload" klicken und die Datei Test.docx vom Desktop wählen



- Named References mit close schliessen
- Check In des Word Data Sets
- Dataset ausgewählt lassen und die Translation über das Menü "Translation → Translate" starten und bei Service pdf wählen



- Über die Administrations Console den Vorgang überwachen, der nun auf einen Fehler läuft und unter State "TERMINAL" zurück gibt

⇒ Nun wird eine Email mit der Fehlermeldung versendet

Inhalt der Mail:

```
[DISPATCHER-ERROR]DispatcherClient_192.168.0.226_2099:Ua612236e05f983276180a

Fehlerbericht aus "DispatcherService"
Konvertierungsanforderungsdetails --
Aufgaben-ID:Ua612236e05f983276180a
```

Anbieter:SIEMENS

Konvertierer:avamsofficepdfvbs

Datum:27-Oct-2020 15:45

Primäre und sekundäre Objektliste --

Primäres Objekt:000153/A

Sekundäres Objekt:000153/A-Dispatcher Test

Benutzername:infodba

Benutzer-E-Mail-ID:Unbekannt

Hostname:eTC-Dev

Kommentar:Error returned by the translator...

Fehlerbericht:Konvertierung auf Grund nicht erzeugter Dateien
fehlgeschlagen.