

Inhaltsverzeichnis

4. Troubleshooting	3
4.1. Debug-Protokollierung aktivieren	3
4.2. Problem melden	3

4. Troubleshooting

4.1. Debug-Protokollierung aktivieren

Vorgehen

1.	Klicken Sie im Windows-Benachrichtigungsbereich mit der rechten Maustaste auf das IVSSymbol und wählen Sie Preferences aus.
2.	Wechseln Sie zum Tab Module und wählen Sie entweder Debug für normale Debug-Protokollierung oder Trace für die höchste Protokollstufe aus.
3.	Klicken Sie auf OK.
4.	Starten Sie in EPLAN die Integrationsfunktion, die das Problem verursacht hat, und versuchen Sie, es zu replizieren.

Hinweis:



Debug und Trace werden für den Normalbetrieb nicht empfohlen, da sie die Leistung der Integration erheblich beeinträchtigen. Verwenden Sie diese Einstellungen nur zur Problemanalyse und setzen Sie danach die Protokollstufe zurück auf Normal.

Resultat

Die definierte Protokollstufe protokolliert Fehler, Warnungen und weitere Informationen. Alle temporären Dateien werden zwischen den Modulläufen gespeichert.

4.2. Problem melden

Vorgehen

1.	Wählen Sie in der Menüleiste des laufenden Moduls Help > Report Problem aus. Der Dialog zum Melden von Problemen öffnet sich.
2.	Optional: Wählen Sie, ob Sie einen Screenshot machen möchten oder nicht.
3.	Ändern Sie nicht die bereits aktivierten Protokolldateien und fahren Sie fort.
4.	Klicken Sie auf Save to Disk , um den Bericht auf der Festplatte zu speichern. Laden Sie dieses im FFG - MAG - IT Tracker hoch und beschreiben Sie ihr Problem detailliert, damit Ihnen schnellstmöglich geholfen werden kann.